

# **Carta de Serviços**



# **Câmara de Vereadores de Forquethina**

**Data da Geração: 22/03/2024**

# Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

# Serviços

## Arquivo público

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Assessoria Legislativa

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Av. Martin Luther, 1622

Bairro: Centro

Forquetinha/RS

**Telefone:** (51)99104-8060

**E-mail:** camara@forquetinha.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** Segunda, terça e quarta-feira das 7h30m até as 11h30m Quinta-feira das 9h00m - 12h00m / 14h00m - 19h00m Sexta-feira das 7h30m até as 11h30m

O arquivo público tem por finalidade disponibilizar ao cidadão documentos e informações sobre a história e funcionamento da Câmara de Vereadores.

**Prioridade de atendimento**

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

10 minutos.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Comparecer na Câmara para solicitar o documento/arquivo, fazendo o cadastramento de retirada.

Aguardar o contato da Câmara para retirar o material. A devolução será feita no mesmo local da retirada.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

15 dias.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Para a retirada dos arquivos é necessário um cadastro, que será feito por um servidor da Câmara. Itens para cadastramento: nome completo e CPF - é necessário ter o documento em mãos.

O servidor separará o material e entrará em contato com o cidadão para informar sobre a retirada. Após a retirada o cidadão terá 15 dias para devolução.

---

## Atendimento ao Público

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Assessoria Legislativa

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Av. Martin Luther, 1622

Bairro: Centro

Forquethina/RS

**Telefone:** (51)99104-8060

**E-mail:** camara@forquethina.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** Segunda, terça e quarta-feira das 7h30m até as 11h30m Quinta-feira das 9h00m - 12h00m / 14h00m - 19h00m Sexta-feira das 7h30m até as 11h30m

Recepção e atendimento da demanda do cidadão.

**Prioridade de atendimento**

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

10 minutos.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Aguardar o atendimento.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

20 minutos.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Recepção e atendimento do cidadão.

---

## Consulta à legislação municipal

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:**

<http://transparencia.forquethina.rs.gov.br:8083/?entidade=1&secao=dinamico&id=1096>

**Setor responsável:** Assessoria Legislativa

**Canais de Acesso:** Online

**Endereço:**

Av. Martin Luther, 1622

Bairro: Centro

Forquethina/RS

**Telefone:** (51)99104-8060

**E-mail:** camara@forquethina.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** Segunda, terça e quarta-feira das 7h30m até as 11h30m Quinta-feira das 9h00m - 12h00m / 14h00m - 19h00m Sexta-feira das 7h30m até as 11h30m

Disponibilização leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Acesse o link e consulte a legislação.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**  
Imediato.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

A Câmara disponibiliza no site tudo que é relacionado às leis municipais.

---

## **Divisão Legislativa**

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://forquetinha.icamaras.com.br/>

**Setor responsável:** Assessoria Legislativa

**Canais de Acesso:** Presencial e Online

**Endereço:**

Av. Martin Luther, 1622

Bairro: Centro

Forquetinha/RS

**Telefone:** (51)99104-8060

**E-mail:** [camara@forquetinha.rs.gov.br](mailto:camara@forquetinha.rs.gov.br)

**Horário de Funcionamento:** Segunda, terça e quarta-feira das 7h30m até as 11h30m Quinta-feira das 9h00m - 12h00m / 14h00m - 19h00m Sexta-feira das 7h30m até as 11h30m

Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.

**Prioridade de atendimento**

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

Imediato pelo site da Câmara ou 10 minutos(presencial).

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Identificação e contato com o setor Legislativo.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

De imediato ou em até 2 dias úteis caso seja necessário a realização de pesquisa.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Telefone: (51) 99104-8060

E-mail: [camara@forquetinha.rs.gov.br](mailto:camara@forquetinha.rs.gov.br)

Site da Câmara: <https://forquetinha.icamaras.com.br/>

Presencial: Endereço disponível no site.

---

# Ouvidoria

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Acesso ao Serviço:** <https://forquetinha.icamaras.com.br/ouvidoria>

**Setor responsável:** Assessoria Legislativa

**Canais de Acesso:** Presencial e Online

## **Endereço:**

Av. Martin Luther, 1622

Bairro: Centro

Forquetinha/RS

**Telefone:** (51)99104-8060

**E-mail:** camara@forquetinha.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** Segunda, terça e quarta-feira das 7h30m até as 11h30m Quinta-feira das 9h00m - 12h00m / 14h00m - 19h00m Sexta-feira das 7h30m até as 11h30m

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

## **Prioridade de atendimento**

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

## **Previsão de tempo de espera para atendimento**

10 minutos.

## **Principais etapas para obtenção do serviço**

As manifestações via Serviço de Ouvidoria poderão ser criadas diretamente pelo usuário através de link específico existente no site da Câmara Municipal ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pela assessoria legislativa.

## **Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

30 dias prorrogáveis por mais 30, conforme a necessidade.

## **Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

## **Formas de prestação do serviço**

Telefone: (51) 99104-8060

Site da Câmara: <https://forquetinha.icamaras.com.br/ouvidoria>

Presencial: Endereço disponível no site.

---

# Recebimento de Proposituras

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Assessoria Legislativa

**Canais de Acesso:** Presencial

## **Endereço:**

Av. Martin Luther, 1622

Bairro: Centro

Forquetinha/RS

**Telefone:** (51)99104-8060

**E-mail:** camara@forquetinha.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** Segunda, terça e quarta-feira das 7h30m até as 11h30m Quinta-feira das 9h00m - 12h00m / 14h00m - 19h00m Sexta-feira das 7h30m até as 11h30m

Recebe ofícios e realiza a análise das proposições entregues, protocolando e registrando-as.

**Prioridade de atendimento**

Pessoas portadoras de deficiência; idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos; gestantes; lactantes e pessoas acompanhadas por crianças de colo.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

10 minutos.

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Comparecer na Câmara e aguardar atendimento para protocolar e registrar as proposições.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

30 dias.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Recepção e atendimento ao cidadão, protocolando e registrando as proposições.

---

## Recepção de visitantes

**Público do Serviço:** Serviços ao Cidadão

**Setor responsável:** Assessoria Legislativa

**Canais de Acesso:** Presencial

**Endereço:**

Av. Martin Luther, 1622

Bairro: Centro

Forquetinha/RS

**Telefone:** (51)99104-8060

**E-mail:** camara@forquetinha.rs.gov.br

**Horário de Funcionamento:** Segunda, terça e quarta-feira das 7h30m até as 11h30m Quinta-feira das 9h00m - 12h00m / 14h00m - 19h00m Sexta-feira das 7h30m até as 11h30m

Recepção de visitantes para divulgação das atividades e ações do Poder Legislativo.

**Prioridade de atendimento**

Conforme Agendamento.

**Previsão de tempo de espera para atendimento**

10 minutos

**Principais etapas para obtenção do serviço**

Comparecer na Câmara para agendamento da visita ou agendar pelo telefone da Câmara.

**Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço**

15 dias.

**Cobrança de taxas**

Não há cobrança de taxas para este serviço.

**Formas de prestação do serviço**

Atendimento ao cidadão para agendamento da visita. Na data agendada, acompanhamento dos visitantes.



# Vereadores - Legislatura 2021/2024



Ademir

**Nome completo:**  
Ademir Paulo Becker  
**Partido:** Progressistas  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Forquethina

---



Clarice

**Nome completo:**  
Clarice Groders  
**Partido:** Progressistas  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Forquethina

---



Cristiano

**Nome completo:**  
Cristiano Paulo  
Brauers  
**Partido:** PTB  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Forquethina

---



Décio

**Nome completo:** Décio  
Picoli  
**Partido:** PTB  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Forquethina

---



Geci Teresinha  
Mallmann

**Nome completo:** Geci  
Teresinha Mallmann  
**Partido:** PTB  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Forquethina  
**Escolaridade:** Superior  
Completo

**Nascimento:** 19/07/1972      **Idade:** 51 anos  
**E-mail:** mallmanngeci72@gmail.com  
**Website:**  
<https://www.facebook.com/geci.mallmann.3?mibextid=LQQJ4d>  
**Telefone** (51) 99104-8060

Geci Teresinha Mallmann é mãe de Mateus e Daniel e nasceu em Boqueirão do Leão, onde viveu até os seus 14 anos. Após mudar-se para Lajeado, Geci trabalhou por 8 meses em casa de família e com 16 anos iniciou sua carreira na área da saúde trabalhando como atendente e auxiliar na área da enfermagem, profissão na qual hoje é formada pela Universidade de Santa Cruz do Sul, UNISC. Como enfermeira, Geci trabalhou nos hospitais de Progresso e de Santa Cruz do Sul por 16 anos e em 2005 mudou-se para Forquethina para trabalhar na saúde pública. Na política está em seu terceiro mandato com base eleitoral no Bauereck e no Centro, eleita vereadora nos pleitos de 2012(PP), 2016(PP) e 2020(PTB), foi

presidente da Câmara no ano de 2014 e a convite das lideranças políticas concorreu a Deputada estadual no ano de 2022 pelo PTB.

---



Inês

**Nome completo:** Inês Feil  
**Partido:** Progressistas  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Forquetinha  
**Escolaridade:** Superior Incompleto

**Nascimento:** 03/02/1968      **Idade:** 56 anos  
**E-mail:** inesfeil40@gmail.com  
**Website:** <https://m.facebook.com/ines.feil.779>  
**Telefone** (51) 99104-8060

Filha de Agricultores, Inês Feil reside na localidade de Vila Sotck desde pequena e estudou na Escola João Batista de Melo no Centro de Forquetinha, onde concluiu ensino fundamental e médio. Inês é casada com Alécio Feil e é Mãe de Fernando Feil.

Sua caminhada política na sociedade Forquetinhense teve início em 2008, quando recebeu convite para concorrer a vereadora pelo Partido Progressistas e eleita, assumiu seu primeiro mandato. Nas eleições seguintes assumiu como suplente e no pleito de 2020, se elegeu novamente. Foi Presidente da Câmara nos anos de 2010, 2012 e 2023.

---



Jair Jacó Groders

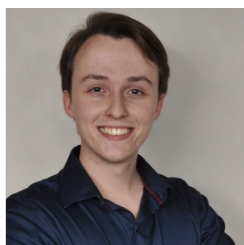
**Nome completo:** Jair Jacó Groders  
**Partido:** MDB  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Forquetinha  
**Escolaridade:** Fundamental Completo

**Nascimento:** 23/05/1972      **Idade:** 51 anos  
**E-mail:** jairgroders@gmail.com  
**Telefone** (51) 99104-8060

Jair Jacó Groders nasceu em 1972, na localidade de Araguari, em Forquetinha, na qual viveu até os seus sete anos de idade e após junto aos seus pais mudou-se para o Centro onde completou o ensino fundamental e conheceu o ramo automotivo, profissão a qual atua até os dias atuais. Jair é casado com Marinês e tem dois filhos, Estevão e Bernardo.

Ingressou sua caminhada política em 2001, participando da fundação do partido MDB no município o qual desde então é afiliado, concorreu a vereador pela primeira vez pelo partido em 2016, em 2020 foi reeleito tendo sido o candidato mais votado e em 2021 assumiu a presidência da Câmara na primeira Legislativa.

---



Lucas André Grahl da Silva

**Nome completo:** Lucas André Grahl da Silva  
**Partido:** Progressistas  
**Estado:** RS  
**Cidade:** Forquetinha  
**Escolaridade:** Superior Incompleto

**Nascimento:** 27/01/2000      **Idade:** 24 anos  
**E-mail:** lucas.silva14@universounivates.br  
**Website:** <https://www.facebook.com/lucasandre.grahldasilva?mibextid=LOQJ4d>  
**Telefone** (51) 99104-8060

Lucas é filho de Ivete Grahl da Silva e André Volnei da Silva e reside na localidade de Vila Haas, em Forquetinha. Frequentou o ensino fundamental na EMEF João Batista de Melo, o ensino médio na Escola Estadual de Ensino Médio de Forquetinha e atualmente é acadêmico do curso de Direito da UNIVATES. De 2018 a 2020, atuou como professor de informática na EMEF João Batista de Melo. Iniciou sua carreira política no pleito de 2020 concorrendo a vereador pelo Partido Progressistas e foi eleito aos 20 anos, com

109 votos, sendo a maior parte deles do Centro da cidade.

---



Nandor

**Nome completo:**

Nandor Schmitz

**Partido:** Progressistas

**Estado:** RS

**Cidade:** Forquetinha

# Mesa Diretora 2024

## **Presidente**

Geci Teresinha Mallmann

## **Vice-Presidente**

Cristiano Paulo Brauers

## **Secretário**

Clarice Groders

# Comissões

## Comissão de Educação, Saúde, Meio Ambiente e Ação Social

A comissão permanente promove estudos, pesquisas e investigações sobre problemas de interesse público relacionados com a sua competência, assim como também emite parecer pela aprovação ou não aprovação de projetos também relacionados.

**Data de Início:** 01/01/2024

**Data de Término:** 31/12/2024

### Membros

**Presidente:** Clarice Groders

**Relator:** Cristiano Paulo Brauvers

**Membro:** Ademir Paulo Becker

---

## Comissão de Finanças e Orçamento

A comissão permanente promove estudos, pesquisas e investigações sobre problemas de interesse público relacionados com a sua competência, assim como também emite parecer pela aprovação ou não aprovação de projetos também relacionados.

**Data de Início:** 01/01/2024

**Data de Término:** 31/12/2024

### Membros

**Presidente:** Jair Jacó Groders

**Relator:** Clarice Groders

**Membro:** Ademir Paulo Becker

---

## Comissão de Justiça e Redação

A comissão permanente promove estudos, pesquisas e investigações sobre problemas de interesse público relacionados com a sua competência, assim como também emite parecer pela aprovação ou não aprovação de projetos também relacionados.

**Data de Início:** 01/01/2024

**Data de Término:** 31/12/2024

### Membros

**Presidente:** Jair Jacó Groders

**Relator:** Décio Picoli

**Membro:** Inês Feil

---

## Comissão de Obras e Serviços Públicos

A comissão permanente promove estudos, pesquisas e investigações sobre problemas de interesse público relacionados com a sua competência, assim como também emite parecer pela aprovação ou não aprovação de projetos também relacionados.

**Data de Início:** 01/01/2024

**Data de Término:** 31/12/2024

**Membros****Presidente:** Cristiano Paulo Brauers**Membro:** Lucas André Grahl da Silva**Relator:** Décio Picoli

# Servidores

## **Camila Fucilini**

**E-mail:** [camara@forquetinha.rs.gov.br](mailto:camara@forquetinha.rs.gov.br)

**Telefone:** (51)99104-8060

**Cargo:** Assessora Legislativa