

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

O acesso à rede mundial de computadores (internet) é imprescindível para o desenvolvimento das atividades diárias da Câmara, tendo em vista que há necessidade de alimentação de sistemas, divulgação dos atos administrativos e legislativos, prestação de contas junto aos Tribunais e Ministério Público. Para prestar um serviço de qualidade e com a eficiência e eficácia a Câmara Municipal necessita um serviço de internet adequado a sua demanda. A presente solicitação tem por justificativa a busca pela melhoria na qualidade dos serviços que são prestados pelo poder legislativo, deixando a execução das atividades diárias mais eficientes e eficazes, visando ainda futuras demandas como as transmissões ao vivo das Sessões da Câmara, com a implantação da tecnologia via fibra óptica com ponto de 500mbps.

2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Serviços de conexão à internet, serviços de comunicação multimídia e serviços de manutenção da rede de fibra óptica envolvem vários requisitos que asseguram qualidade, segurança e conformidade com as regulamentações vigentes. Abaixo estão alguns dos requisitos comuns que devem ser considerados:

2.1 A velocidade de conexão à internet: Capacidade de transmissão de dados em redes e sistemas digitais desejada é de 500mbps. Com velocidade desejada de download e upload de 500mbps, considerando as necessidades operacionais e o número de usuários. A velocidade deve ser consistente e garantida, conforme acordado no contrato.

2.2 Disponibilidade de roteador Wi-Fi em comodato.

2.3 Disponibilidade e Tempo de Atividade (Uptime): Garantia de disponibilidade mínima do serviço de 99,9%, geralmente expressa em porcentagem de uptime anual. Qualquer interrupção no serviço deve ser rapidamente resolvida, e a contratada deve fornecer um plano de recuperação em caso de falhas.

2.4 Fornecimento de suporte técnico: Eficiente e disponível vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, para resolver quaisquer problemas relacionados ao serviço. Deve haver canais de comunicação claros e acessíveis para reportar problemas ou solicitar assistência.

2.5 Conformidade Regulatória: Todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis relacionados à prestação de serviços de comunicação e internet devem ser seguidas. Os serviços fornecidos devem ser compatíveis com os sistemas, equipamentos e software existentes da Câmara de Vereadores. Deve haver suporte para integração e interoperabilidade com outras soluções de comunicação e rede utilizadas pela contratante.

3. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

Plano atual de 100Mbps - R\$ 95,00 mensais, instalação - R\$ 300,00.

4. LEVANTAMENTO DE MERCADO

a) Solução 1: Contratação de Empresa Especializada

a.1) *Viabilidade de mercado* (x) Sim () Não

a.2) *Viabilidade econômica:* (x) Sim () Não

Para atender às necessidades da Câmara de Vereadores de Forquetinha/RS em relação à contratação de serviços de conexão à internet, serviços de comunicação multimídia e serviços de manutenção da rede de fibra óptica, uma solução integrada e personalizada é recomendada. Segue solução detalhada que pode ser considerada.

Benefícios:

Na conexão de fibra óptica com provedor especializado, a fibra óptica é dedicada com alta velocidade e garantia de banda larga. A rede de fibra óptica vem com, instalação, configuração e manutenção da infraestrutura de rede. Existem inúmeros benefícios no desempenho, conexão estável e alta velocidade para suportar as operações da Câmara Municipal. Confiabilidade na menor latência, alta disponibilidade e menor suscetibilidade a interferências. E na escalabilidade da capacidade de expansão e adaptação às necessidades futuras da organização. Os benefícios são muitos, a flexibilidade no acesso fácil e seguro às comunicações de qualquer lugar e dispositivo. A produtividade na melhoria na colaboração e comunicação entre os membros da Câmara e com o público. Nos serviços de manutenção especializada da rede de fibra óptica, haverá a realização do trabalho de manutenção preventiva, monitoramento

proativo, diagnóstico e correção de falhas na rede de fibra óptica. Manutenção corretiva, atendimento rápido e eficiente para resolver problemas e interrupções no serviço. O que beneficiará na garantia de alta disponibilidade e tempo de atividade da rede. Longevidade e prolongamento da vida útil da infraestrutura de rede e equipamentos. Acesso a especialistas e suporte dedicado para resolver questões técnicas e operacionais.

Dificuldades em Adquirir Preços:

Falta de Transparência e Padronização de Preços:

Informações limitadas, os provedores e fornecedores não disponibilizam preços padronizados em seus sites ou materiais de divulgação, exigindo solicitações individuais de cotações. Os pacotes são personalizados, e a complexidade e especificidade dos serviços oferecidos torna difícil a comparação direta de preços entre diferentes fornecedores. A complexidade e variedade dos serviços oferecidos, a variedade de serviços, planos, velocidades, funcionalidades e pacotes disponíveis complicam a análise e a comparação de preços. Custos ocultos, possíveis taxas adicionais, custos de instalação, manutenção e atualizações que não são claramente especificados inicialmente podem afetar o custo total do projeto.

Competitividade Reduzida:

A negociação direta para a obtenção de propostas se tornou necessária. As conversas individuais com as empresas prestadoras de serviço foram demoradas, exigiu conhecimento detalhado das necessidades da Câmara. A concorrência limitada em nossa região para esse tipo de serviço especializado, e a falta da disponibilidade de fornecedores, reduz o poder de negociação e a competitividade dos preços.

a.3) *Viabilidade operacional* (X) Sim () Não

Ao avaliar a viabilidade operacional para a contratação de serviços de conexão à internet, serviços de comunicação multimídia e serviços de manutenção da rede de fibra óptica para a Câmara de Vereadores de Forquetinha/RS, é essencial considerar diversos aspectos-chave. Como a compatibilidade e Integração dos serviços propostos com os sistemas, e infraestrutura existente da Câmara. A disponibilidade e confiabilidade, dos fornecedores em garantir uma alta disponibilidade, tempo de atividade e confiabilidade dos serviços. A escala e crescimento e a capacidade dos serviços em se adaptar às necessidades futuras da Câmara. Realizar uma análise detalhada dos custos totais de implementação, operação, manutenção e atualização dos serviços. Assegurar que os serviços contratados estejam em conformidade com as leis, regulamentações e normas aplicáveis. Implementar medidas robustas de segurança da informação, proteção de dados e gerenciamento de riscos para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações e dos serviços e escolher fornecedores confiáveis, experientes e com histórico comprovado de entrega de serviços de qualidade. Ao fim da análise considerou-se os aspectos e decidiu-se pela viabilidade operacional.

5. PROVIDÊNCIAS PARA FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS

A Presidente do Poder Legislativo do Município de Forquetinha-RS, no uso de suas atribuições legais, em atendimento ao Art. 117 da Lei 14.133/2021. Designou a Servidora Municipal Camila Helena da Luz Fucilini, para acompanhamento e fiscalização dos contratos relacionados com a Câmara de Vereadores de Forquetinha-RS.

6. ANÁLISE E COMPARAÇÃO DAS SOLUÇÕES EXISTENTES E JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ELEITA DE ACORDO COM A VIABILIDADE DE MERCADO, ECONÔMICA E OPERACIONAL

A solução 1, única solução proposta, é resultado de uma análise detalhada e específica das necessidades, requisitos e restrições da Câmara de Vereadores de Forquetinha/RS. Está alinhada com as estratégias, objetivos e prioridades, visando atender de forma mais eficaz e eficiente às necessidades identificadas. Devido a restrições orçamentárias e limitações de recursos que direcionam a escolha por uma opção mais econômica ou viável financeiramente, viu-se que não se tinham mais soluções. Pode-se refletir também, as capacidades técnicas, operacionais e recursos humanos disponíveis na organização para implementar, gerenciar e manter os serviços propostos, as quais não existem. Feita análise, optou-se pela solução 1.

7. JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

Não cabe.

8. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Melhoria da conectividade e acesso à Internet, rápida e de alta qualidade para suportar as operações diárias da Câmara Municipal. Garantir a disponibilidade e a confiabilidade da conexão de internet, minimizando interrupções e falhas. Facilitar e melhorar a comunicação interna e externa entre os membros da Câmara, órgãos governamentais, e o público em geral. Manutenção e gestão eficiente da rede de fibra óptica, estabelecer um programa de manutenção preventiva

e corretiva da rede de fibra óptica para garantir sua operação contínua, segura e eficiente. Maximizar a vida útil, o desempenho e a capacidade da infraestrutura de rede de fibra óptica. Programar medidas robustas de segurança da informação, proteção de dados e gerenciamento de riscos para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações e dos serviços. Assegurar a conformidade com as regulamentações, normas e melhores práticas de segurança cibernética. Melhoria na qualidade dos serviços e atendimento ao público.

9. DECLARAÇÃO DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Com base nas informações levantadas ao longo do ETP, declaramos a viabilidade de contratação da solução 1.

Realizadas as tarefas pertinentes ao ETP, encaminho o documento solicitando ciência e aprovação para posterior elaboração do TR.

Forquethina/RS, 08 de julho de 2024.

Camila Fucilini
Assessora Legislativa

ANÁLISE PELO GESTOR DA PASTA

() Deferido

() Indeferido. Justificar _____.

Geci Teresinha Mallmann
Ass. Presidente do Legislativo